

**ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH
KABUPATEN JEPARA**



TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh :

HIDAYATI NIKMAH

NIM. 2014 – 01 – 017

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS

ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH KABUPATEN JEPARA

Oleh :

HIDAYATI NIKMAH

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal..... 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIS. 0610702010101026

Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIS. 0610702010101028

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM
NIS. 0610702010101028

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH KABUPATEN JEPARA

Nama Mahasiswa : **HIDAYATI NIKMAH**
NIM : 2014 – 01 – 017
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :
Ketua : Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. JOKO UTOMO, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :
Dosen Penguji :(.....)
Tanggal Ujian :

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH KABUPATEN JEPARA

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus,

2016

Penulis

HIDAYATI NIKMAH

RIWAYAT HIDUP

Hidayati Nikmah, tempat tanggal lahir di : Jepara, 15 September 1977,
Nama Orang Tua Sodri, Riwayat Pendidikan di SDN Pecangaan Wetan I lulus
1990, SMP N I Pecangaan lulus tahun 1993, SMA N Pecangaan Lulus tahun
1996 dan UT lulus tahun 2003



HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan Mengucap Rasa Syukur Kepada Allah SWT
Dan atas seijin-Nya, dengan segala kerendahan hati
Kupersembahkan karya yang sederhana ini
Teruntuk :*

Suamiku tercinta Muh Taufik, SSTP. MM,
Putraku tercinta M. Aditya Wisnutama Taufik Rahmadani,
Putriku tersayang Zaira Nayla Syifa Taufik Rahmadani
yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan,
dan mendo'akan keberhasilanku, Ayahanda Sodri, Ibu dan Bapak
Mertuaku sebagai rasa hormat dan bhaktiku, serta saudara-saudaraku

MOTTO

” JADIKAN SABAR DAN SHOLAT SEBAGAI PENOLONGMU,
SESUNGGUHNYA ALLAH BESERTA ORANG-ORANG YANG SABAR”

(**Q.S. Al-Baqarah :153**)

”BARANG SIAPA YANG BERJALAN DIATAS JALAN YANG MENUJU UNTUK
MEMPEROLEH ILMU, MAKA ALLAH AKAN MEMPERMUDAH KEPADANYA
JALAN KE SURGA”

(**H. R. Tirmidzi**)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **" ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH KABUPATEN JEPARA"**.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. H Suparnya SH., MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi..
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UMK yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan arahan demi penyempurnaan Tesis ini.
5. Bapakku Soderi dan Bapak/ Ibu Mertuaku atas segala do'a perhatian dan kasih sayangnya yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
6. Suamiku tercinta Muh Taufik, S.STP. MM dan putraku tersayang M. Aditya Wisnutama Taufik rahmadani serta putriku tersayang Zaira Nayla Syifa Taufik Rahmadani yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materiil, do'a dan kasih sayang selama ini baik suka maupun duka.
7. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Bapak / Ibu rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, terutama Kelas B yang senantiasa menjaga kekompakan dan memberikan bantuan moril selama proses penyusunan tesis ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu yang telah banyak membantu hingga tersusunnya tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu segala kritik dan saran sangat penulis hargai. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.



ABSTRAK

ANALISIS KOMPETENSI PEGAWAI, DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA TEKNIS DAERAH KABUPATEN JEPARA

Hidayati Nikmah

Permasalahan yang terjadi pada Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Jepara adalah pekerjaan yang terlalu monoton, memiliki lingkup yang kecil, tidak membutuhkan banyak keahlian dalam penyelesaiannya akan menciptakan rasa jenuh yang diikuti dengan turunnya kepuasan kerja. Penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung antara kompetensi, karakteristik pekerjaan, pegawai terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Jepara.

Sistematika bahasan pada bab ini mencakup pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta analisis data. Populasi yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Jepara adalah sebanyak 117 pegawai, sampel minimal dalam penelitian ini adalah 110 orang. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketujuh hipotesis telah terbukti. Pada pengujian full model, indeks of fit dari model dapat diterima. Hasil pengujian hipotesis pada analisis pengaruh langsung menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi terhadap Kepuasan Pegawai, Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Pegawai, Kompetensi terhadap kinerja pegawai, Karakteristik Pekerjaan terhadap kinerja pegawai, Kepuasan Pegawai terhadap kinerja pegawai. Dan pada analisis pengaruh tidak langsung menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel Kompetensi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pegawai, Karakteristik Pekerjaan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pegawai

Kata kunci : kompetensi, karakteristik pekerjaan, kepuasan, dan kinerja.

ABSTRACT

ANALYSIS OF EMPLOYEES COMPETENCE AND JOB CHARACTERISTICS TOWARD EMPLOYEES PERFORMANCE MEDIATED BY EMPLOYEES JOB SATISFACTION IN THE DISTRICT TECHNICAL DEPARTMENT OF JEPARA REGENCY

Hidayati Nikmah

Problems that occur in District Technical Departments of Jepara regency are the job which are too monotonous, has a small scope, do not require any expertise in their settlement will create a boredom followed by the decreasing of job satisfaction. This research has an objective to analyze the direct and indirect influence between competence, employees job characteristics toward job satisfaction and employees performance in District Technical Department of Jepara regency.

Discussion systematic of this chapter include research approach, research time and place, sampling methods, data collecting methods, operational definition and variables measurement along with data analysis. Population used in this research were 117 employees, with the minimum sample of this reseach were 110 people. Instrument testing used were validity and reliability test. The analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling)

The results showed that the seven hypotheses were proven. In a full model testing, the index of fit from the model can be accepted . The results of hypotheses testing in the direct influence analysis showed that there were positive and significant influence between competence toward job satisfaction, job characteristics toward job satisfaction, competence toward employee performance, job characteristics toward employees performance, job Satisfaction toward employees performance. While in the indirect effect analysis showed that there were positive and significant influences between competence variable toward employees performance through employees satisfaction, job characteristics toward employees performance through employees satisfaction

Keywords: competence, job characteristics, satisfaction, and performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS... ..	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
M O T T O	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TELAAH PUSTAKA	8
2.1. Kompetensi Pegawai	8
2.1.1. Definisi Kompetensi Pegawai	8
2.1.2. Karakteristik Kompetensi	11
2.1.3. Kategori Kompetensi	12

2.1.4. Indikator Kompetensi	12
2.2. Karakteristik Pekerjaan	13
2.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	13
2.2.2. Inti Karakteristik Pekerjaan	15
2.2.3. Indikator Karakteristik Pekerjaan	16
2.3. Kepuasan Kerja	17
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	19
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	20
2.4. Kinerja Pegawai	21
2.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai	21
2.4.2. Arti Penting Kinerja	21
2.4.3. Jenis-Jenis Kriteria Kinerja	22
2.4.4. Indikator Kinerja	23
2.5. Pengaruh Antar Variabel	23
2.5.1. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	23
2.5.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	24
2.5.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	25
2.5.4. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja..	25
2.5.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	26
2.5.6. Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja	27

2.5.7. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai melalui kepuasan kerja	28
BAB. III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN	31
3.1. Perumusan Model	31
3.1.1. Model Grafis	31
3.1.2. Model Matematis	31
3.2. Hipotesis	32
BAB IV. METODE PENELITIAN	33
4.1. Desain Penelitian	33
4.2. Populasi dan Sampel	34
4.3. Variabel Penelitian	35
4.4. Jenis dan Sumber Data	38
4.5. Metode Pengumpulan Data	38
4.6. Uji Instrumen	39
4.6.1. Uji Validitas	39
4.6.2. Uji Reliabilitas	40
4.7. Analisis Data	41
4.7.1. Pengembangan Model Teoritis	41
4.7.2. Pengembangan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	42
4.7.3. Konversi Diagram Alur Kedalam Persamaan	43
4.7.4. Memilih Matrik Input dan Estimasi Model Kovarians atau Korelasi	43
4.7.5. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi	44
4.7.6. Evaluasi <i>Kriteria Goodness of fit</i>	45
4.7.7. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	46

4.7.8. Interpretasi dan Modifikasi Model	48
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1. Analisis Deskriptif	49
5.1.1. Identitas Responden	49
5.1.2. Tanggapan Responden terhadap Variabel	52
5.2. Uji Instrumen.....	58
5.2.1. Uji Validitas.....	59
5.2.2. Uji Reliabilitas.....	62
5.3. Analisis Inferensial	62
5.4. Pembahasan	82
5.4.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	83
5.4.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	84
5.4.3. Ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai	85
5.4.4. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai	86
5.4.5. Ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	87
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Random Sampling	35
Tabel 4.1. <i>Goodness of Fit Indices</i>	47
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Kompetensi Pegawai	52
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel Karakteristik Pekerjaan	54
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 5.9. Uji Validitas	59
Tabel 5.10. Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Eksogen	64
Tabel 5.12. <i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatory Variabel Eksogen..	65
Tabel 5.13. Uji Perbedaan Chi Square Untuk Variabel Eksogen.....	66
Tabel 5.14. Hasil Pengujian Kelayakan Variabel Endogen	67
Tabel 5.15. <i>Regression Weight</i> Faktor Konfirmatory Variabel Endogen..	68
Tabel 5.16. Uji Perbedaan Chi Square Untuk Variabel Endogen	69
Tabel 5.17. Hasil Pengujian Kelayakan Model <i>Full Model</i>	71
Tabel 5.18. Uji Normalitas Data	72
Tabel 5.19. Uji Multivariate Outliers	73
Tabel 5.20. Regression Weights	75

Tabel 5.21. Hasil Estimasi Parameter Pengaruh Langsung antar Variabel Berdasarkan Model SEM	75
Tabel 5.22. Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh Langsung / Direct).....	78
Tabel 5.23. Besarnya Indirect Effect Melalui Kepuasan	79
Tabel 5.24. Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung/Indirect	80
Tabel 5.25. Besarnya Total Effect	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pikir Teoritis.....	31
Gambar 4.1 Part Diagram (Diagram alur).....	44
Gambar 5.1. Konstruk Awal	61
Gambar 5.2. Analisis Full Model	70

